

113 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 113 年 12 月 30 日董事會報告案進行報告)

利害關係人	優先關注議題	溝通管道	回應方式及溝通頻率	113 年利害關係人溝通實績
主管機關	法規遵循 公司治理 風險管理 職業安全衛生	財務部邱副總 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會及配合主管機關監理與查核。 2. 每年舉辦至少一次獨立董事與會計師溝通會議。 3. 重大訊息與公告發布及說明。 4. 設立窗口及時與主管機關維持良好互動。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第九屆公司治理評鑑 6%-20%。 2. 除法定規定設立薪資報酬委員會及審計委員會外，另增設永續發展委員會及提名委員會。 3. 辦理 113 年度董事進修課程。 4. 辦理會計師、稽核主管與獨立董事單獨溝通會議。 5. 辦理 113 年董事會及功能性委員會內部評鑑作業。 6. 於董事會提報 113 年智慧財產管理計畫及執行情形。 7. 於董事會提報 113 年風險管理運作情形。
員工	職業安全衛生 人才招聘、留任與福利 勞資關係與員工權益	人資部劉經理 info@dyaco.com 職福會李主委 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司已成立職工福利委員會推動各項福利措施與活動。 2. 實施退休金制度、鼓勵員工參與各項教育訓練、提供勞工保險、全民健保及團保，重視勞工權益。 3. 內部網站或內部電子郵件公司公告:不定期公告各項員工福利事項、職福會資訊、人事公告、教育訓練資訊。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 113 年度內訓課程總受訓時數共 4,214 小時、外訓課程總受訓時數共 3,670.5 小時。 2. 提供 113 年度國內員工旅遊補助約 297 萬。 3. 113 年度婚傷喜慶及生日禮金約 43 萬。 4. 113 年社團申請補助 1 萬。
股東及投資人	公司治理 法規遵循 風險管理 營運績效 股東參與 永續發展策略	投資關係鍾經理 investor@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注議題，每年舉辦至少兩次國內法人說明會。 2. 設置投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。 3. 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦 2 次國內法人說明會。 2. 榮獲「2024第十七屆TCSA台灣企業永續獎」。
客戶/消費者	客戶服務管理 客戶隱私	客服郭協理 customer@dyaco.com	本公司設有申訴專線及電子信箱，由專人處理相關申訴或爭議事項，以保障消費者權益。	113 年度接獲客訴已完成結案率 100%。

113 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 113 年 12 月 30 日董事會報告案進行報告)

<p>供應商</p>	<p>供應商管理 永續發展策略 綠色採購</p>	<p>採購部李協理 info@dyaco.com</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂有「供應商/分包商管理程序」針對所有供應商應於合作前簽署供應商責任承諾書，承諾遵守國家和地方相關的勞動法規和社會標準。 2. 每年由採購部至少進行評估一次，依照《供應商社會責任稽核表》，針對勞工、健康與安全、環境、道德、管理 5 大類別 60 條項目進行查驗，要求供應商配合執行與改善，承諾遵守勞動法律法規和社會責任標準。若不符合本公司對於環境、職業安全及社會責任管理供應商，則將會中止其合約或取消其供應商資格。 3. 公司產品出口主要市場包含歐盟 國家，因此依據有害物質作業標準，確保 物料符合歐盟限用物質規範。此管制要求供應商所提供的物料，須符合 RoHS、REACH、PAHs 的法規標準，提供經認證 單位測試的報告或自我宣告書，確保對人體無害並減少對環境的傷害風險。 4. 針對供應商進行電子物料衝突礦產調查，確認不含有由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈹、錫、鎢、金等衝突金屬，持續監督供應鏈承諾對社會與環境負責任。每一季由採購部門主動檢視網站規定是否更新，並調查供應商重新簽訂。 5. 定期宣導供應商須共同致力於環境保護及安全衛生工作等，以落實企業社會責任。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 截至 113 年與本公司簽訂有害物質限用保證書共 308 家，佔原物料類供應商(F 類)達成率 62.73%;因不符合標準而中止合作 0 家。 2. 113 年度針對電子物料進行衝突礦產調查，不含有由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈹、錫、鎢、金等衝突金屬已完成調查 7 家。 3. 113 年度針對供應商環境、職業安全及社會責任管理等項目進行調查 265 家。 4. 為落實 ISO45001 職業安全衛生管理系統供應商管理，113 年度共 243 家完成簽署供應簽屬【供應商安全衛生承諾書】。
<p>社會團體與社區 居民</p>	<p>企業形象 社會關懷 社會參與 文化推廣</p>	<p>公關黃小姐 info@dyaco.com</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極參與各式民間社團與學術團體舉辦之論壇及研討會。 2. 岱宇國際慈善基金會作為相關社會團體溝通之聯繫管道。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 113 年度參與 ESG 教育訓練課程如下： <ul style="list-style-type: none"> ● 破基會「破月曆破大師公益講座系列」 ● 台灣財務金融學會「2024 永續財務金融學術講座系

113 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 113 年 12 月 30 日董事會報告案進行報告)

			<p>3. 編制中英文版永續報告書。</p> <p>4. 編制溫室氣體報告書。</p>	<p>列」</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 中華談判管理學會「永續課程系列」 ● 國立台灣大學推廣學院「史詩之現代啟示錄第二期」永續課程 ● 國立臺北商業大學「先馳得點之道：化ESG為成長動能」永續講座 <p>2. 112年度自願性已將依照 GRI 1: 基礎 2021 編制企業永續報告書，並取得 SGS AA1000 第 1 類型 (Type1) 中度保證；前揭中英文報告書已於 113 年 7 月 15 日上傳至公開資訊觀測站。</p> <p>3. 113 年度捐贈如下:</p> <table border="1" data-bbox="1579 726 2190 1468"> <thead> <tr> <th>捐贈項目</th> <th>受贈單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>捐款</td> <td>警察之友及義勇消防總會捐款 共 500,000 元、小善共益協會捐款 100,000 元、澎湖海文教醫學慈善基金會捐款100,000 元</td> </tr> <tr> <td>捐物</td> <td>分別捐贈秀傳及馬偕醫院健身器材一批共價值 274,196 元、警察之友健身器材一批共價值 108,094 元</td> </tr> <tr> <td>活動贊助</td> <td>贊助台大國內手球比賽 + 國際邀請賽 250,000 元</td> </tr> <tr> <td>支持國內文化發展</td> <td>本公司積極參與文創投資，希望帶動整體文創產業發展，善盡企業社會責任，故投資宏達鑫投影業股份有限公司40%股權新台幣400萬元及翡冷翠文創事業股份有限公司</td> </tr> </tbody> </table>	捐贈項目	受贈單位	捐款	警察之友及義勇消防總會捐款 共 500,000 元、小善共益協會捐款 100,000 元、澎湖海文教醫學慈善基金會捐款100,000 元	捐物	分別捐贈秀傳及馬偕醫院健身器材一批共價值 274,196 元、警察之友健身器材一批共價值 108,094 元	活動贊助	贊助台大國內手球比賽 + 國際邀請賽 250,000 元	支持國內文化發展	本公司積極參與文創投資，希望帶動整體文創產業發展，善盡企業社會責任，故投資宏達鑫投影業股份有限公司40%股權新台幣400萬元及翡冷翠文創事業股份有限公司
捐贈項目	受贈單位													
捐款	警察之友及義勇消防總會捐款 共 500,000 元、小善共益協會捐款 100,000 元、澎湖海文教醫學慈善基金會捐款100,000 元													
捐物	分別捐贈秀傳及馬偕醫院健身器材一批共價值 274,196 元、警察之友健身器材一批共價值 108,094 元													
活動贊助	贊助台大國內手球比賽 + 國際邀請賽 250,000 元													
支持國內文化發展	本公司積極參與文創投資，希望帶動整體文創產業發展，善盡企業社會責任，故投資宏達鑫投影業股份有限公司40%股權新台幣400萬元及翡冷翠文創事業股份有限公司													

					<p>7.5%股權新台幣750萬元。</p> <p>宏達數位影業與遠傳電信、群星瑞智及霹靂國際多媒體」，在111年度間合資成立「遠想原創股份有限公司」，將致力於高品質的台灣影視內容製作及投資，並推動台灣影視、文學等文化內容，除了充實FriDay 影音內容，未來也會持續與更多合作夥伴合作，甚至推廣至海外。</p> <p>翡冷翠文創事業股份有限公司透過AR互動裝置技術結合藝術，在113年度間主辦策展項目包括會動的清明上河圖、波隆那世界插畫大獎展、新藝術運動光影藝術展、國家地理女性經典影像展。</p>
--	--	--	--	--	--