

111 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 111 年 12 月 23 日董事會報告案進行報告)

| 利害關係人 | 優先關注議題 | 溝通管道 | 回應方式及溝通頻率 | 111 年利害關係人溝通實績 |
|--------|--------------------------------|--|---|---|
| 主管機關 | 法規遵循 公司治理 風險管理 主管機關溝通 | 財務部邱副總 info@dyaco.com | <ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會及配合主管機關監理與查核。 2. 每年舉辦至少一次獨立董事與會計師溝通會議。 3. 重大訊息與公告發布及說明。 4. 設立窗口及時與主管機關維持良好互動。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 第八屆公司治理評鑑 6%-20%。 2. 除法定規定設立薪資報酬委員會及審計委員會外，另增設企業社會責任委員會、永續發展委員會及提名委員會。 3. 辦理 111 年度董事進修課程。 4. 辦理會計師、稽核主管與獨立董事單獨溝通會議。 5. 辦理 111 年董事會及功能性委員會內部評鑑作業。 6. 於董事會提報 111 年智慧財產管理計畫及執行情形。 7. 於董事會提報 111 年風險管理運作情形。 |
| 員工 | 員工權益 員工福利 勞資關係 | 人資部劉經理 info@dyaco.com 職福會徐主委 info@dyaco.com | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司已成立職工福利委員會推動各項福利措施與活動。 2. 實施退休金制度、鼓勵員工參與各項教育訓練、提供勞工保險、全民健保及團保，重視勞工權益。 3. 內部網站或內部電子郵件公司公告:不定期公告各項員工福利事項、職福會資訊、人事公告、教育訓練資訊。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 111 年度內訓課程總受訓時數共 4,161,5 小時、外訓課程總受訓時數共 822 小時。 2. 提供 111 年度國內員工旅遊補助。 3. 111 年度婚傷喜慶及生日禮金約 37 萬。 4. 111 年度口罩、蓮霧及釋迦約 87 萬。 |
| 股東及投資人 | 營運績效 股東參與 永續發展策略 | 投資關係鍾經理 investor@dyaco.com | <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注議題，每年舉辦至少兩次國內法人說明會。 2. 設置投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。 3. 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 | 舉辦 4 次國內法人說明會。 |
| 客戶 | 客戶保護與溝通 | 客服郭協理 customer@dyaco.com | 本公司設有申訴專線及電子信箱，由專人處理相關申訴或爭議事項，以保障消費者權益。 | 111 年度接獲客訴已完成結案共 997 件。 |
| 供應商 | 供應商管理 永續發展策略 綠色採購 | 採購部李協理 info@dyaco.com | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂有「供應商/分包商管理程序」針對所有供應商應於合作前簽署供應商責任承諾書，承諾遵守國家和地方相關的勞動法規和社會標準。 2. 每年由採購部至少進行評估一次，依照《供應商社會責任稽核表》，針對勞工、健康與安全、環境、道 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 截至 111 年與本公司簽訂有害物質限用保證書共 250 家，佔原物料類供應商(F 類)達成率 66.67%;因不符合標準而中止合作 0 家。 2. 111 年度針對電子物料進行衝突礦產調查，不含有由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈹、錫、鎢、金等 |

111 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 111 年 12 月 23 日董事會報告案進行報告)

| | | | | |
|------------------|--|---------------------------------|---|---|
| | | | <p>德、管理 5 大類別 60 條項目進行查驗，要求供應商配合執行與改善，承諾遵守勞動法律法規和社會責任標準。若不符合本公司對於環境、職業安全及社會責任管理供應商，則將會中止其合約或取消其供應商資格。</p> <p>3. 公司產品出口主要市場包含歐盟 國家，因此依據有害物質作業標準，確保 物料符合歐盟限用物質規範。此管制要求供應商所提供的物料，須符合 RoHS、REACH、PAHs 的法規標準，提供經認證 單位測試的報告或自我宣告書，確保對人體無害並減少對環境的傷害風險。</p> <p>4. 針對供應商進行電子物料衝突礦產調查，確認不含有由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈹、錫、鎢、金等衝突金屬，持續監督供應鏈承諾對社會與環境負責任。每一季由採購部門主動檢視網站規定是否更新，並調查供應商重新簽訂。</p> <p>5. 定期宣導供應商須共同致力於環境保護及安全衛生工作等，以落實企業社會責任。</p> | <p>衝突金屬已完成調查 6 家。</p> <p>3. 111 年度針對供應商環境、職業安全及社 會責任管理等項目進行調查 257 家。</p> |
| <p>社會團體與社區居民</p> | <p>企業形象 社會關懷 社會參與 永續經營</p> | <p>公關黃小姐 info@dyaco.com</p> | <p>1. 積極參與各式民間社團與學術團體舉辦之論壇及研討會。</p> <p>2. 岱宇國際慈善基金會作為相關社會團體溝通之聯繫管道。</p> <p>3. 編制中英文版永續報告書。</p> | <p>1. 111 年度參與社會責任教育訓練課程如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統驗證 ● ISO 50001 能源管理系統 ● GRI 準則實務與報告書保證實務 ● ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準主導查證員 ● ISO 14064-1:2018 組織溫室氣體內部查證 ● ISO 14067 碳足跡排放量標準與規範 ● CPC 產業永續發展 ESG 研討會 <p>2. 110 年度自願性已將依照 GRI 準則(核心依循)編制企</p> |

111 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 111 年 12 月 23 日董事會報告案進行報告)

業永續報告書，並取得 SGS AA1000 第 1 類型(Type1) 中度保證；前揭中英文報告書已於 111 年 9 月 28 日上傳至公開資訊觀測站。

3. 111 年度捐贈如下：

| 捐贈項目 | 受贈單位 |
|------|--|
| 捐款 | 台中警察之友 1,000,000 元、台灣消防發展與交流協會 1,000,000 元、政大校園馬拉松 400,000 元、京懋慈善盃女子公開賽 200,000 元、雷特氏症病友關懷協會個人救助金 420,000 元、瑪利亞基金會身心障礙治療計畫 100,000 元、伊甸基金會弱勢兒童計畫 200,000 元、岱宇小學堂偏鄉視訊閱讀計畫與志工訓練 277,300 元、台大公衛學院獎助學金 700,000 元、雙連視障關懷基金會 200,000 元、人安社會福利慈善事業基金會中秋防飢餐 100,000 元、華山社會福利慈善事業基金會過年寒冬尾牙餐食 99,600 元 |
| 捐物 | 花蓮早療復健需求跑步訓練機一台、花蓮稻香國小復健需求跑步訓練機一台、中華田徑協會電動跑步機一批、文化大學飛輪 20 台、利亞基金會身心障礙治療計畫健走機 |
| 活動贊助 | 贊助 AR 動滋動 x Uniigym 新北夏令挑戰賽獎品 |