



岱宇國際股份有限公司

109 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 109 年 12 月 25 日董事會報告案進行報告)

利害關係人	優先關注議題	溝通管道	回應方式及溝通頻率	109 年利害關係人溝通實績
主管機關	法規遵循 公司治理 風險管理 主管機關溝通	財務部邱副總 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會及配合主管機關監理與查核。 2. 每年舉辦至少一次獨立董事與會計師溝通會議。 3. 重大訊息與公告發布及說明。 4. 設立窗口及時與主管機關維持良好互動。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第六屆公司治理評鑑 6%-20% 2. 109 年度參與主管機關辦理之宣導會包含內部人股權異動規範與申報實務說明、認識期貨衍生性商品避險交易及操作健全企業永續經營實務研討會、董事會之智財管理義務宣導活動等課程。 3. 辦理 109 年度董事進修課程。 4. 辦理會計師與獨立董事溝通會議。 5. 辦理 109 年董事會及功能性委員會外部評鑑作業。 6. 於董事會提報 109 年智慧財產管理計畫及執行情形。 7. 於董事會提報 109 年風險管理運作情形。
員工	員工權益 員工福利 勞資關係	人資部劉經理 info@dyaco.com 職福會李主委 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司已成立職工福利委員會推動各項福利措施與活動。 2. 實施退休金制度、鼓勵員工參與各項教育訓練、提供勞工保險、全民健保及團保，重視勞工權益。 3. 內部網站或內部電子郵件公司公告:不定期公告各項員工福利事項、職福會資訊、人事公告、教育訓練資訊。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年度內訓課程總受訓時數共 3,964 小時、外訓課程總受訓時數共 928.5 小時。 2. 109 年度共有 1 名同仁在職進修補助計畫。 3. 舉辦 109 年度國內員工旅遊。 4. 109 年度社團補助 2 萬。 5. 109 年度婚傷喜慶及生日禮金約 43 萬。
股東及投資人	營運績效 股東參與 永續發展策略	投資關係鍾經理 investor@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注議題，每年舉辦至少兩次國內法人說明會。 2. 設置投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。 3. 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 	舉辦 2 次國內法人說明會。
客戶	客戶保護與溝通	客服劉副理	本公司設有申訴專線及電子信箱，由專人處理相關申	109 年度接獲客訴已完成結案共 1,226 件。

109 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 109 年 12 月 25 日董事會報告案進行報告)

		customer@dyaco.com	訴或爭議事項，以保障消費者權益。					
供應商	供應商管理 永續發展策略 綠色採購	採購部李協理 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 訂有「供應商/分包商管理程序」針對所有供應商應於合作前簽署供應商責任承諾書，承諾遵守國家和地方相關的勞動法規和社會標準。每年由採購部至少進行評估一次，若不符合本公司對於環境、職業安全及社會責任管理供應商，則將會中止其合約或取消其供應商資格。 定期宣導供應商須共同致力於環境保護及安全衛生工作等，以落實企業社會責任。 	<ol style="list-style-type: none"> 截至 109 年供應本公司採用環保無毒 RoHS & Reach 認證廠商共 61 家。 截至 109 年與本公司簽訂供應商責任承諾書之廠商共 66 家，佔原物料類供應商(F 類)達成率 35%。 無衝突礦產調查 6 家。 				
社會團體與社區居民	企業形象 社會關懷 社會參與	公關蔡小姐 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 積極參與各式民間社團與學術團體舉辦之論壇及研討會。 岱宇國際慈善基金會作為相關社會團體溝通之聯繫管道。 編制企業社會責任報告。 	<ol style="list-style-type: none"> 109 年度參與社會責任教育訓練課程如下： <ol style="list-style-type: none"> BSI GRI 準則報告書編制課程。 中小企業 CSR 報告書編制必修課。 從公司治理角度談 ESG 風險管理課。 台灣證交所：氣候相關財務揭露建議 (TCFD)教育訓練。 台北市社會局：基金會 109 年度社會福利慈善基金會研習活動。 109 年度捐贈如下： <table border="1" data-bbox="1541 1074 2150 1319"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>受贈單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>捐贈現金</td> <td>三鐵選手李筱瑜、弘道老人福利基金會、財團法人華山社會福利慈善事業基金會、瑪利亞社會福利基金會、財團法人臺北市私立雙連視障關懷基金會、</td> </tr> </tbody> </table> 	項目	受贈單位	捐贈現金	三鐵選手李筱瑜、弘道老人福利基金會、財團法人華山社會福利慈善事業基金會、瑪利亞社會福利基金會、財團法人臺北市私立雙連視障關懷基金會、
項目	受贈單位							
捐贈現金	三鐵選手李筱瑜、弘道老人福利基金會、財團法人華山社會福利慈善事業基金會、瑪利亞社會福利基金會、財團法人臺北市私立雙連視障關懷基金會、							

				<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1541 209 1659 834"> <p>捐贈器材及服飾</p> </td> <td data-bbox="1659 209 2154 834"> <p>三鐵選手李筱瑜、財團法人脊髓損傷社會福利基金會、台灣適應身體活動學會、財團法人台中市私立甘霖社會福利慈善事業基金會、財團法人華山社會福利慈善事業基金會、弘道老人福利基金會、瑪利亞社會福利基金會、財團法人朝興社會福利慈善事業基金會、幸福社會福利基金會、財團法人第一社會福利基金會、社團法人台灣失智症協會、中華民國家庭照顧者關懷總會、財團法人臺北市私立雙連視障關懷基金會、台北市立華江高中、台北市立永春高中及苗栗縣照南國小</p> </td> </tr> </table> <p>3. 109 年度社會參與活動如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1). 【岱宇小學堂】城邦基金會&彰化家扶閱讀教育計劃與志工訓練。 (2). 教育部體育署運動企業認證頒獎典禮。 (3). 教育部體育署運動好人才授證典禮。 <p>4. 108 年度企業社會責任報告書，自願性依照 GRI 準則編制並於 109 年 9 月底前上傳至公開資訊觀測站。</p>	<p>捐贈器材及服飾</p>	<p>三鐵選手李筱瑜、財團法人脊髓損傷社會福利基金會、台灣適應身體活動學會、財團法人台中市私立甘霖社會福利慈善事業基金會、財團法人華山社會福利慈善事業基金會、弘道老人福利基金會、瑪利亞社會福利基金會、財團法人朝興社會福利慈善事業基金會、幸福社會福利基金會、財團法人第一社會福利基金會、社團法人台灣失智症協會、中華民國家庭照顧者關懷總會、財團法人臺北市私立雙連視障關懷基金會、台北市立華江高中、台北市立永春高中及苗栗縣照南國小</p>
<p>捐贈器材及服飾</p>	<p>三鐵選手李筱瑜、財團法人脊髓損傷社會福利基金會、台灣適應身體活動學會、財團法人台中市私立甘霖社會福利慈善事業基金會、財團法人華山社會福利慈善事業基金會、弘道老人福利基金會、瑪利亞社會福利基金會、財團法人朝興社會福利慈善事業基金會、幸福社會福利基金會、財團法人第一社會福利基金會、社團法人台灣失智症協會、中華民國家庭照顧者關懷總會、財團法人臺北市私立雙連視障關懷基金會、台北市立華江高中、台北市立永春高中及苗栗縣照南國小</p>					