

108 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

| 利害關係人  | 優先關注議題                               | 溝通管道   | 回應方式及溝通頻率   | 108 年利害關係人溝通實績  |
|--------|--------------------------------------|--|---|---|
| 主管機關   | 法規遵循<br>公司治理<br>風險管理<br>主管機關溝通       | 財務部邱副總<br>info@dyaco.com                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會及配合主管機關監理與查核。</li> <li>2. 重大訊息與公告發布及說明。</li> <li>3. 設立窗口及時與主管機關維持良好互動。</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第五屆公司治理評鑑 6%-20%</li> <li>2. 108 年中起，中英文重大訊息同步發布。</li> <li>3. 108 年度參與主管機關辦理之宣導會包含內部人股權異動規範與申報實務說明及推動我國採用國際財務報導準則說明會等課程。</li> </ol>   |
| 員工     | 員工權益<br>員工福利<br>勞資關係                 | 人資部劉經理<br>info@dyaco.com<br><br>職福會李主委<br>info@dyaco.com | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司已成立職工福利委員會推動各項福利措施與活動。</li> <li>2. 實施退休金制度、鼓勵員工參與各項教育訓練、提供勞工保險、全民健保及團保，重視勞工權益。</li> <li>3. 內部網站或內部電子郵件公司公告：不定期公告各項員工福利事項、職福會資訊、人事公告、教育訓練資訊。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 108 年度內訓課程總受訓時數共 3,330.5 小時、外訓課程總受訓時數共 784 小時。</li> <li>2. 108 年度共有 3 名同仁在職進修補助計畫。</li> <li>3. 舉辦 108 年度國內、外員工旅遊。</li> <li>4. 108 年度社團補助 5 萬。</li> <li>5. 108 年度婚傷喜慶及生日禮金約 50 萬。</li> </ol> |
| 股東及投資人 | 營運績效<br>股東參與<br>永續發展策略               | 投資關係鍾經理<br>investor@dyaco.com                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注議題，每年舉辦至少兩次國內法人說明會。</li> <li>2. 設置投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。</li> <li>3. 不定期接待國內外法人分析師之來訪。</li> </ol>   | 舉辦 2 次國內法人說明會。  |
| 客戶     | • 客戶保護與溝通<br>• 顧客的需求以及任何有助於提升品牌形象及公司 | • 國際客服部電子郵件及社群軟體。<br>• 官網主頁客服電子郵件。                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本公司設有申訴專線及電子信箱，由專人處理相關申訴或爭議事項，以保障消費者權益。</li> <li>• 每日皆能受理並於 36 小時內回覆，維繫客</li> </ul>  | • 108 年度接獲客訴案件共 254 件，已完成結案共 250 件。   |

108 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

| 利害關係人         | 優先關注議題                  | 溝通管道                     | 回應方式及溝通頻率  | 108 年利害關係人溝通實績  |    |      |      |             |
|---------------|-------------------------|--------------------------|--|---|----|------|------|-------------|
|               | 競爭力的建議。                 | • 業務部客戶滿意度調查表。           | 戶的信賴感。   |   |    |      |      |             |
| 供應商           | 供應商管理<br>永續發展策略<br>綠色採購 | 採購部李協理<br>info@dyaco.com | <ol style="list-style-type: none"> <li>訂有「供應商/分包商管理程序」針對所有供應商應於合作前簽署供應商責任承諾書，承諾遵守國家和地方相關的勞動法規和社會標準。每年由採購部至少進行評估一次，若不符合本公司對於環境、職業安全及社會責任管理供應商，則將會中止其合約或取消其供應商資格。</li> <li>定期宣導供應商須共同致力於環境保護及安全衛生工作等，以落實企業社會責任。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>截至 108 年供應本公司採用環保無毒 RoHS &amp; Reach 認證廠商共 64 家。</li> <li>108 年與本公司簽訂有害物質限用保證書共 66 家</li> <li>108 年度針對供應商環境、職業安全及社會責任管理等項目進行調查 70 家。其中針對交易前 5 大廠商進行實際稽核</li> <li>108 年度針對電子物料進行衝突礦產調查。不含由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈮、錫、鎢、金等衝突金屬。已完成調查 6 家。</li> </ol>  |    |      |      |             |
| 社會團體與<br>社區居民 | 企業形象<br>社會關懷<br>社會參與    | 公關程小姐<br>info@dyaco.com  | <ol style="list-style-type: none"> <li>積極參與各式民間社團與學術團體舉辦之論壇及研討會。</li> <li>岱宇國際慈善基金會作為相關社會團體溝通之聯繫管道。</li> <li>編制企業社會責任報告。</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>108 年度參與社會責任教育訓練課程包含職場性別平等指標宣導會、青年培力，如何讓文化與環境永續、台北市社會局基金會「108 年度社會福利慈善基金會」研習及企業社會責任報告書編撰實務宣導會。</li> <li>108 年度捐贈如下： <table border="1" data-bbox="1585 1294 2152 1388"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>受贈單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>捐贈現金</td> <td>國立臺灣大學手球隊、台</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ol> | 項目 | 受贈單位 | 捐贈現金 | 國立臺灣大學手球隊、台 |
| 項目            | 受贈單位                    |                          |  |   |    |      |      |             |
| 捐贈現金          | 國立臺灣大學手球隊、台             |                          |  |   |    |      |      |             |

108 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

| 利害關係人   | 優先關注議題                                 | 溝通管道 | 回應方式及溝通頻率 | 108 年利害關係人溝通實績   |  |                                    |         |  |   |
|---------|--|------|-----------|--|--|------------------------------------|---------|--|---|
|         |  |      |           | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1585 276 1753 472"></td> <td data-bbox="1753 276 2163 472">大公共衛生校友會、台中市體育總會手球委員會、高苑高工、海巡署現金專款</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1585 472 1753 667">捐贈器材及服飾</td> <td data-bbox="1753 472 2163 667">臺灣大學手球隊、東吳大學城中校區、臺灣師範大學體育學系、瑪利亞社會福利基金會</td> </tr> </table> |  | 大公共衛生校友會、台中市體育總會手球委員會、高苑高工、海巡署現金專款 | 捐贈器材及服飾 | 臺灣大學手球隊、東吳大學城中校區、臺灣師範大學體育學系、瑪利亞社會福利基金會 | <p>3. 108 年度社會參與活動如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1). 舉辦 108 年岱宇國際馬拉松。</li> <li>(2). 岱宇小學堂閱讀教育計劃及相見歡頒獎典禮。</li> <li>(3). 員工擔任台中市弘道老人彭祖體驗。</li> <li>(4). 瑞穗農會柚子樹認養。</li> <li>(5). 教育部體育署運動企業認證說明會及授證典禮。</li> </ul> <p>4. 108 年度起，自願性依照 GRI 準則編制企業社會責任報告書。</p> |
|         | 大公共衛生校友會、台中市體育總會手球委員會、高苑高工、海巡署現金專款     |      |           |  |  |                                    |         |  |   |
| 捐贈器材及服飾 | 臺灣大學手球隊、東吳大學城中校區、臺灣師範大學體育學系、瑪利亞社會福利基金會 |      |           |  |  |                                    |         |  |   |