



岱宇國際股份有限公司

110 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 110 年 12 月 28 日董事會報告案進行報告)

利害關係人	優先關注議題	溝通管道	回應方式及溝通頻率	110 年利害關係人溝通實績
主管機關	法規遵循 公司治理 風險管理 主管機關溝通	財務部邱副總 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none">1. 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會及配合主管機關監理與查核。2. 每年舉辦至少一次獨立董事與會計師溝通會議。3. 重大訊息與公告發布及說明。4. 設立窗口及時與主管機關維持良好互動。	<ol style="list-style-type: none">1. 第七屆公司治理評鑑 6%-20%。2. 列為富邦台灣公司治理 ETF 及臺灣證券交易所公司治理 100 指數成分股。3. 除法定規定設立薪資報酬委員會及審計委員會外，另增設企業社會責任委員會及永續發展委員會，針對企業社會責任及永續發展等項目。4. 110 年度參與主管機關辦理之宣導會包含 110 年度防範內線交易宣導會及十三屆台北公司治理論壇宣導活動等課程。5. 辦理 110 年度董事進修課程。6. 辦理會計師、稽核主管與獨立董事單獨溝通會議。7. 辦理 110 年董事會及功能性委員會內部評鑑作業。8. 於董事會提報 110 年智慧財產管理計畫及執行情形。9. 於董事會提報 110 年風險管理運作情形。
員工	員工權益 員工福利 勞資關係	人資部劉經理 info@dyaco.com 職福會徐主委 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none">1. 本公司已成立職工福利委員會推動各項福利措施與活動。2. 實施退休金制度、鼓勵員工參與各項教育訓練、提供勞工保險、全民健保及團保，重視勞工權益。3. 內部網站或內部電子郵件公司公告:不定期公告各項員工福利事項、職福會資訊、人事公告、教育訓練資訊。	<ol style="list-style-type: none">1. 110 年度內訓課程總受訓時數共 5,280.5 小時、外訓課程總受訓時數共 1005 小時。2. 舉辦 110 年度國內員工旅遊。3. 110 年度婚傷喜慶及生日禮金約 42 萬。4. 110 年度購買口罩、葡萄、膠原蛋白及月餅約 142 萬。
股東及投資人	營運績效	投資關係鍾經理	<ol style="list-style-type: none">1. 針對重要業務發展、營運績效等股東及投資人關	舉辦 2 次國內法人說明會。

110 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 110 年 12 月 28 日董事會報告案進行報告)

	股東參與 永續發展策略	investor@dyaco.com	<p>注議題，每年舉辦至少兩次國內法人說明會。</p> <p>2. 設置投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。</p> <p>3. 不定期接待國內外法人分析師之來訪。</p>	
客戶	客戶保護與溝通	<p>客服劉副理</p> <p>customer@dyaco.com</p>	<p>本公司設有申訴專線及電子信箱，由專人處理相關申訴或爭議事項，以保障消費者權益。</p>	110 年度接獲客訴已完成結案共 1,321 件。
供應商	<p>供應商管理</p> <p>永續發展策略</p> <p>綠色採購</p>	<p>採購部李協理</p> <p>info@dyaco.com</p>	<p>1. 訂有「供應商/分包商管理程序」針對所有供應商應於合作前簽署供應商責任承諾書，承諾遵守國家和地方相關的勞動法規和社會標準。</p> <p>2. 每年由採購部至少進行評估一次，依照《供應商社會責任稽核表》，針對勞工、健康與安全、環境、道德、管理 5 大類別 60 條項目進行查驗，要求供應商配合執行與改善，承諾遵守勞動法律法規和社會責任標準。若不符合本公司對於環境、職業安全及社會責任管理供應商，則將會中止其合約或取消其供應商資格。</p> <p>3. 公司產品出口主要市場包含歐盟 國家，因此依據有害物質作業標準，確保 物料符合歐盟限用物質規範。此管制要求供應商所提供的物料，須符合 RoHS、REACH、PAHs 的法規標準，提供經認證單位測試的報告或自我宣告書，確保對人體無害並減少對環境的傷害風險。</p> <p>4. 針對供應商進行電子物料衝突礦產調查，確認不含有由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈹、錫、鎢、金等衝突金屬，持續監督供應鏈承諾對社會與</p>	<p>1. 截至 110 年與本公司簽訂有害物質限用保證書共 210 家，佔原物料類供應商(F 類)達成率 59.7%;因不符合標準而中止合作 0 家。</p> <p>2. 110 年度針對電子物料進行衝突礦產調查，不含有由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈹、錫、鎢、金等衝突金屬已完成調查 6 家。</p> <p>3. 110 年度針對供應商環境、職業安全及社會責任管理等項目進行調查 251 家。</p>

110 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 110 年 12 月 28 日董事會報告案進行報告)

			<p>環境負責任。每一季由採購部門主動檢視網站規定是否更新，並調查供應商重新簽訂。</p> <p>5. 定期宣導供應商須共同致力於環境保護及安全衛生工作等，以落實企業社會責任。</p>					
<p>社會團體與社區居民</p>	<p>企業形象 社會關懷 社會參與 永續經營</p>	<p>公關王小姐 info@dyaco.com</p>	<p>1. 積極參與各式民間社團與學術團體舉辦之論壇及研討會。</p> <p>2. 岱宇國際慈善基金會作為相關社會團體溝通之聯繫管道。</p> <p>3. 編制永續報告書。</p>	<p>1. 110 年度參與社會責任教育訓練課程如下：</p> <p>(1).台灣永續能源研究基金會企業永續管理師培訓班課程。</p> <p>(2).2021 企業永續管理師前瞻課程-碳排、公司治理。</p> <p>(3).運用 ESG 提升企業策略能力與永續金融趨勢因應。</p> <p>(4).社會責任、反恐、反賄絡、資訊。</p> <p>(5).企業永續管理師。</p> <p>(6).ISO 14067:2018 碳足跡管理與計算基礎課程。</p> <p>2. 110 年 11 月獲經濟部頒布第六屆潛力中堅企業證書。</p> <p>3. 109 年度自願性已將依照 GRI 準則(核心依循)編制企業永續報告書，並取得 SGS AA1000 第 1 類型 (Type1) 中度保證；前揭報告書已於 110 年 8 月 31 日上傳至公開資訊觀測站。</p> <p>4. 110 年度捐贈如下：</p> <table border="1" data-bbox="1512 1101 2161 1340"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>受贈單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>捐贈現金</td> <td>安德烈慈善協會、台大手球隊、外貿協會精品獎愛無界公益提案活動、中華民國足球協會、臺大醫院防疫經費、政大雄鷹籃球隊、台東高中偏鄉籃球隊、岱宇小學堂偏鄉視訊</td> </tr> </tbody> </table>	項目	受贈單位	捐贈現金	安德烈慈善協會、台大手球隊、外貿協會精品獎愛無界公益提案活動、中華民國足球協會、臺大醫院防疫經費、政大雄鷹籃球隊、台東高中偏鄉籃球隊、岱宇小學堂偏鄉視訊
項目	受贈單位							
捐贈現金	安德烈慈善協會、台大手球隊、外貿協會精品獎愛無界公益提案活動、中華民國足球協會、臺大醫院防疫經費、政大雄鷹籃球隊、台東高中偏鄉籃球隊、岱宇小學堂偏鄉視訊							

110 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 110 年 12 月 28 日董事會報告案進行報告)

				<p>閱讀計畫與志工訓練、偏鄉小學圓夢計畫、雷特氏症病友關懷協會個人救助金、台大公衛學院獎助學金、文化大學弱勢獎助學金、伊甸基金會弱勢兒童服務計畫、埔里基督教醫院醫療照護補助及急難救助計畫、家扶基金會疫情安家服務計畫、人生百味街友服務計畫、人安社會福利慈善事業基金會中秋平安包、人安社會福利慈善事業基金會防飢餐、弘道老人基金會寒士送暖計畫、華山基金會寒士吃飽、防飢計畫、瑪利亞基金會早療中心建置計畫及雙連視障協會年度服務計畫等。</p>
				<p>捐 贈 器材</p> <p>財團法人桃園市私立安康啟智教養院、雙連視障基金會、華山基金會、定向協會、苑裡高中偏鄉運動排球隊、彰化藝術高中運動訓練計畫、財團法人彰化縣私立基督教喜樂保育院、社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會、社會局中山老人住宅與浩然敬老院等。</p>
				<p>捐 贈 口罩</p> <p>彰化縣社福團體。</p>