

114 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 114 年 12 月 29 日董事會報告案進行報告)

利害關係人	優先關注議題	溝通管道	回應方式及溝通頻率	114 年利害關係人溝通實績
主管機關	法規遵循公司 治理風險管理 職業安全衛生	財務部邱副總 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會及配合主管機關監理與查核。 2. 每年舉辦至少一次獨立董事與會計師溝通會議。 3. 重大訊息與公告發布及說明。 4. 設立窗口及時與主管機關維持良好互動。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司治理評鑑上市公司 6%-20%，市值未達 50 億元類前 1%。 2. 除法定規定設立薪資報酬委員會及審計委員會外，另增設永續發展委員會、提名委員會及資訊安全委員會。 3. 辦理 114 年度董事進修課程。 4. 辦理會計師、稽核主管與獨立董事單獨溝通會議。 5. 辦理 114 年董事會及功能性委員會內部評鑑作業。 6. 於董事會提報 114 年智慧財產管理計畫及執行情形。 7. 於董事會提報 114 年風險管理運作情形。 8. 於董事會提報 114 年提升企業價值計畫。
員工	職業安全衛生 人才招聘、留任與福利 勞資關係與員工權益	人資部劉經理 info@dyaco.com 職福會林主委 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司已成立職工福利委員會推動各項福利措施與活動。 2. 實施退休金制度、鼓勵員工參與各項教育訓練、提供勞工保險、全民健保及團保，重視勞工權益。 3. 內部網站或內部電子郵件公司公告:不定期公告各項員工福利事項、職福會資訊、人事公告、教育訓練資訊。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 114 年度職場安全相關教育訓練外部訓練 193 小時及內部訓練 2054 小時。 2. 提供 114 年度國內員工旅遊補助約 315 萬。 3. 114 年度婚傷喜慶及生日禮金約 28 萬。 4. 114 年社團申請補助 7.5 萬。
股東及投資人	公司治理法規 遵循風險管理 營運績效股東 參與 永續發展策略	投資關係鍾經理 investor@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注議題，每年舉辦至少兩次國內法人說明會。 2. 設置投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。 3. 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦 2 次國內法人說明會。 2. 榮獲「2025 第十八屆 TCSA 台灣企業永續獎」。

114 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 114 年 12 月 29 日董事會報告案進行報告)

客戶/消費者	客戶服務管理客戶 隱私	客服陳經理 消費者信箱 info@dyaco.com 客戶/經銷商信箱 intl.csd@dyaco.com	本公司設有申訴專線及電子信箱，由專人處理相關申訴或爭議事項，以保障消費者權益。	114 年度接獲客訴已完成結案率 100%。
供應商	供應商管理 永續發展策略綠色採購	採購部李協理 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 訂有「供應商/分包商管理程序」針對所有供應商應於合作前簽署供應商責任承諾書，承諾遵守國家和地方相關的勞動法規和社會標準。 每年由採購部至少進行評估一次，依照《供應商社會責任稽核表》，針對勞工、健康與安全、環境、道德、管理 5 大類別 60 條項目進行查驗，要求供應商配合執行與改善，承諾遵守勞動法律法規和社會責任標準。若不符合本公司對於環境、職業安全及社會責任管理供應商，則將會中止其合約或取消其供應商資格。 公司產品出口主要市場包含歐盟 國家，因此依據有害物質作業標準，確保 物料符合歐盟限用物質規範。此管制要求供應商所提供的物料，須符合 RoHS、REACH、PAHs 的法規標準，提供經認證 單位測試的報告或自我宣告書，確保對人體無害並減少對環境的傷害風險。 針對供應商進行電子物料衝突礦產調查，確認不含有由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈹、錫、鎢、金等衝突金屬，持續監督供應鏈承諾對社會與環境負責任。每一季由採購部門主動檢視網站規定是否更新，並調查供應商重新簽訂。 <p>定期宣導供應商須共同致力於環境保護及安全衛生工作等，以落實企業社會責任。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 截至 114 年與本公司簽訂有害物質限用保證書共 371 家，佔原物料類供應商(F 類)達成率 68.2%;因不符合標準而中止合作 0 家。 114 年度針對電子物料進行衝突礦產調查，不含有由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈹、錫、鎢、金等衝突金屬已完成調查 7 家。 114 年度針對供應商環境、職業安全及社會責任管理等項目進行調查 258 家。 <p>為落實 ISO45001 職業安全衛生管理系統供應商管理，114 年度共 292 家完成簽署供應簽屬【供應商安全衛生承諾書】。</p>

114 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 114 年 12 月 29 日董事會報告案進行報告)

社會團體與社區 居民	企業形象 社會關懷 社會參與 文化推廣	公關黃小姐 info@dyaco.com	<div><div><div>1. 積極參與各式民間社團與學術團體舉辦之論壇及研討會。</div><div>2. 岱宇國際慈善基金會作為相關社會團體溝通之聯繫管道。</div><div>3. 編制中英文版永續報告書。</div><div>4. 編制溫室氣體報告書。</div></div></div>	<div><div><div>1. 114 年度參與ESG 教育訓練課程如下：</div><div><div>● 國泰金控「2025國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇」</div><div>● 國泰人壽「節能績效保證專案成功案例示範觀摩會」</div><div>● 台北市政府產業發展局「碳定價制度及碳交易介紹與企業碳盤查實務」</div><div>● 法標貝爾「台灣碳費開徵！企業碳對策關鍵實務」</div><div>● 2025亞太永續論壇「碳捕捉與碳封存的國際對話」</div><div>● 經濟部能源署「溫室氣體減量實務訓練班」</div><div>● 台北市政府產業發展局「產品碳足跡盤查實務與綠色運算中心節能策略」</div><div>● 櫃買中心「114年度IFRS永續揭露準則宣導會」</div><div>● TUV「開啟企業永續發展與淨零時代的大門: 以ISO 14064-1標準打造碳排放管理的戰略工具」</div><div>● 證券基金會「115年度ESG評鑑宣導會(上市公司)」</div><div>● 倍力資訊「IFRS S1/S2 實務研習營」</div></div><div>2. 114年度遵循法規將依照 GRI 1: 基礎 2021 編制企業永續報告書，並取得 SGS AA1000 第 1 類型 (Type1) 中度保證；前揭中英文報告書已於 114 年 8 月 13日上傳至公開資訊觀測站。</div><div>3. 114 年度捐贈如下:</div><table><tr><td>捐贈項目</td><td>受贈單位</td></tr><tr><td rowspan="2">捐款</td><td>罕見疾病-雷特氏症救助捐款共 480,000元。</td></tr><tr><td>岱宇小學堂偏鄉孩童伴讀計畫捐款共 240,000元。</td></tr></table></div></div>	捐贈項目	受贈單位	捐款	罕見疾病-雷特氏症救助捐款共 480,000元。	岱宇小學堂偏鄉孩童伴讀計畫捐款共 240,000元。
捐贈項目	受贈單位								
捐款	罕見疾病-雷特氏症救助捐款共 480,000元。								
	岱宇小學堂偏鄉孩童伴讀計畫捐款共 240,000元。								

114 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 114 年 12 月 29 日董事會報告案進行報告)

						瑪喜樂社福基金會捐款120,000元。
					支持國內文化發展	<p>本公司積極參與文創投資，希望帶動整體文創產業發展，善盡企業社會責任，故投資宏達鑫投影業股份有限公司40%股權新台幣400萬元及翡冷翠文創事業股份有限公司7.5%股權新台幣750萬元。</p> <p>宏達數位影業與遠傳電信、群星瑞智及霹靂國際多媒體」，在111年度間合資成立「遠想原創股份有限公司」，將致力於高品質的台灣影視內容製作及投資，並推動台灣影視、文學等文化內容，除了充實 FriDay 影音內容，未來也會持續與更多合作夥伴合作，甚至推廣至海外。</p> <p>翡冷翠文創事業股份有限公司透過AR互動裝置技術結合藝術，在114年度間主辦策展項目包括波隆那世界插畫大獎展、印象派150週年光影藝術展、會動的浮世繪展-日本藝術絕代之華。</p>